

**Mobicarte****Récapitulatif contractuel**

Date : 01/02/2024

Orange - 111, quai du Président Roosevelt - 92130 Issy-les-Moulineaux

**Contacts :**

- Tél. **3900** (service gratuit + prix appel, détails ci-dessous) ;
- [agence.orange.fr](http://agence.orange.fr) ;
- Application **Orange et moi** sur mobile.

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE<sup>1</sup>. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

**Services et équipements**

**L'Offre Mobicarte est une Offre prépayée**, disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Les technologies des réseaux d'Orange (par exemple 2G/3G/4G) sont susceptibles d'évoluer et/ou de s'arrêter en raison d'une décision d'Orange et/ou d'un opérateur de communications électroniques partenaire et/ ou d'une autorité. En cas d'arrêt d'un des réseaux mobiles, Orange y substituera un réseau mobile ayant des performances au moins équivalentes en termes de qualité de service. Il appartient au Client de s'équiper d'un terminal compatible avec les technologies réseau en cours d'usage sur les réseaux d'Orange.

Offre Mobicarte réservée aux Clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Offre	Durée de validité du crédit inclus	Services
<b>Mobicarte</b>	<b>31 jours</b>	- 5 € de crédit de communication (voix, SMS, MMS/Data)

L'Offre **Mobicarte** peut être rechargée.

**Débits du service Internet et voies de recours**

Le Client a accès aux réseaux GSM ; GPRS ; EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 21 Mbit/s	Jusqu'à 5,8 Mbit/s
4G	Jusqu'à 150 Mbit/s	Jusqu'à 75 Mbit/s
4G+	Jusqu'à 655 Mbit/s	Jusqu'à 132 Mbit/s

**Prix**

Offre	Prix sur base SIM only
<b>Mobicarte</b>	9,99 €

Tarifs des communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/ Andorre vers la France métropolitaine :

- Appels voix : 0,40 €/min décomptés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- SMS : 0,10 €/SMS
- MMS : 0,24 €/MMS
- Internet mobile : 0,50 €/Mo (décrémentés par pas de 10 Ko).

Il existe 5 gammes de recharges :

- **Les Classiques** : entre 5 € et 100 € de crédit pour vos appels, SMS, Internet mobile. Crédit offert et bonus dès 5 €
- **Les Max** : jusqu'à un (1) mois d'appels et des SMS en illimités + Internet mobile en France métropolitaine
- **Les Internationales** : appels vers le monde entier avec des tarifs préférentiels exclusifs aux Clients Mobicarte et Orange Money

<sup>1</sup> Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

- **Les Internet** : jusqu'à 35 Go d'Internet mobile
  - **Monde** : appels et SMS vers le monde entier, entre 16 et 66 minutes d'appels.
- Consulter la **Fiche Tarifaire pour les détails et les tarifs des différentes recharges** (disponible sur le site Orange via le lien suivant : [https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile\\_fit\\_3788.pdf](https://documentscontractuels.orange.fr/les-offres-orange-mobile_fit_3788.pdf)).

## Durée, renouvellement, résiliation

---

L'**Offre Mobicarte** est une Offre sans engagement dont la durée de validité initiale est de six (6) mois. La durée de validité peut être prolongée en achetant des recharges (la durée de prolongation dépendant de la recharge achetée).

En cas de demande de Portabilité sortante le titulaire de la ligne pourra, sur demande, obtenir le remboursement des crédits restant sur son compte prépayé au jour de la date de portage, déduction faite des frais de gestion mentionnés dans la Fiche Tarifaire en vigueur au moment de la demande. La partie crédits offerts des recharges classiques ne constitue pas des crédits remboursables. Pour plus de précisions sur les conditions de remboursement rendez-vous sur : <https://assistance.orange.fr/rbt-porta>.

## Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

---

Pour savoir si cette Offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers spécialisés sont à votre disposition :

- **Dans nos boutiques labellisées et nos autres boutiques** Orange : <https://agence.orange.fr/?service=autonomie>
- **Par téléphone** : 0 800 112 233 (service et appel gratuits) ou **par visioconférence** en Langue des Signes Française (LSF), Langage Parlé Complété (LPC) et texte/braille, du lundi au vendredi de 9h à 18h : <https://autonomie.orange.fr/#home>
- **Par e-mail** : [offres.autonomie@orange.com](mailto:offres.autonomie@orange.com).

Des informations sur nos solutions d'accessibilité ?

<https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/>.

## Autres informations utiles

---

Orange vous accompagne :

- **En boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur [agence.orange.fr](https://agence.orange.fr)
- **Par téléphone** : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'Offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit
- **Par e-chat** : via l'application **Orange et moi** disponible sur votre mobile / sur l'[Assistance.orange.fr](https://assistance.orange.fr) de 8h à 20h du lundi au samedi
- **Sur les forums d'entraide** : [communaute.orange.fr](https://communaute.orange.fr) / Facebook / Twitter [@Orange\\_conseil](https://twitter.com/Orange_conseil).