

## NOUS CONTACTER

N° client : 5 022 306 717

Identifiant Internet :

RACHID.HAROUAT@GMAIL.COM

### Par Internet

[edf.fr](http://edf.fr)

application mobile : EDF & MOI

mail : [serviceclient@edf.fr](mailto:serviceclient@edf.fr)

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675093 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

BTG ES19 6 E  
BAT K1 6EME PORTE 657  
1 ALLEE POPOVITCH  
93700 DRANCY

### Titulaire du contrat

M. HAROUAT RACHID

### Votre contrat

N° de client : 5 022 306 717

N° de compte : 4 02 7 020 889 254

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 22 592 329 923 520
- Puissance : 06 kVA
- Base

20240630\_222916\_00005\_HPO\_PAR010\_225

Document à conserver 5 ans

Page 1/4



M. HAROUAT RACHID  
BAT K1 6EME PORTE 657  
1 ALLEE POPOVITCH  
93700 DRANCY

### Rappel du montant en votre faveur

au titre de vos factures précédentes  
(dont aides sociales de -275,88 €)

**-275,88 €**

### Facture du 30/06/2024

N° 25 116 523 872

Electricité (relevé Enedis)	87,16 €
TVA	6,94 €

### Facture TTC

**94,10 €**

Montant total  
en votre faveur

**181,78 €**  
TTC



### Votre chèque énergie a été pris en compte

- Nous avons bien reçu votre chèque énergie de 194,00 €.
- Votre "montant total de 181,78 € TTC" en tient compte.



### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/12/2024.
- Relève automatique de votre compteur électrique vers le 28 de chaque mois.



### Comment serez vous remboursé ?

Titulaire du compte : M HAROUAT RACHID

Compte bancaire : FR3920041\*\*\*\*24\*\*\*\*\*033\*\*\*

Le montant de 181,78€ sera déduit de votre prochaine facture

## Détail de la facture du 30/06/2024 N°25116523872

### Votre contrat Electricité

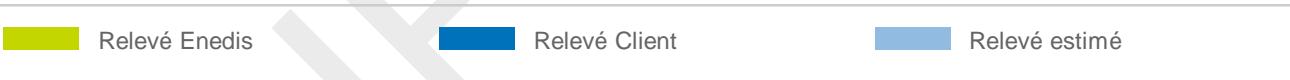
"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04176430984246

	Prix HT/mois	Montant HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 06kVA - du 30/12/23 au 31/01/24	10,16	11,05	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/24 au 28/06/24	10,31	50,64	5,5%
Base - 06kVA - du 29/06/24 au 29/12/24	10,31	61,86	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 30/12/23 au 28/06/24	10,16	-60,96	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 44,70 €)</b>		<b>62,59</b>	
Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix HT/kWh
		72	0,1887
<b>Consommation</b>		<b>72</b>	<b>13,59</b>
Base - 06kVA - du 30/12/23 au 28/06/24	1892 (Enedis)	1964 (Enedis)	
<b>Total Consommation (dont acheminement 2,04 €)</b>		<b>72</b>	<b>13,59</b>
Taxes et Contributions	Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)	72	0,01628 <sup>(1)</sup>
	Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		1,18
			20,0%
			9,80
			5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>			<b>10,98</b>
<b>Total Electricité hors TVA</b>			<b>87,16</b>

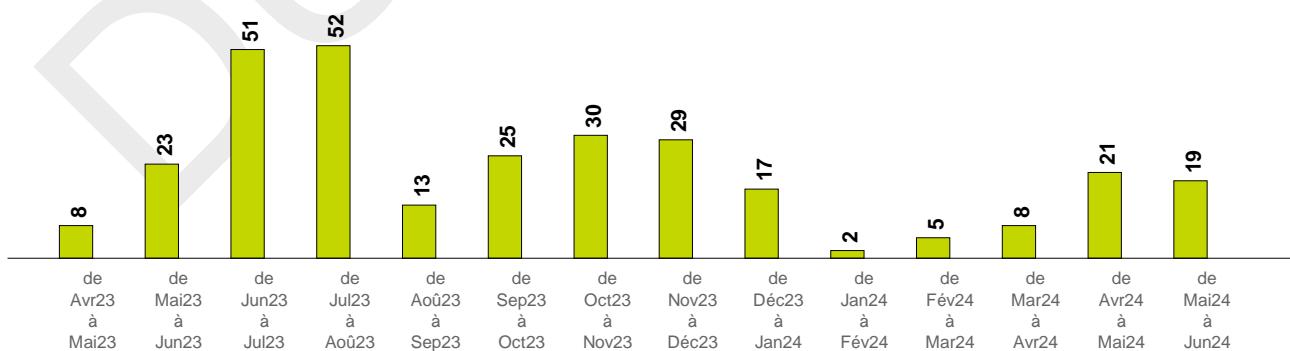
### En conclusion

Rappel du montant TTC en votre faveur au titre de vos factures précédentes	-275,88 €
Total facture hors TVA du 30/06/2024	87,16 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 14,77 €	2,96 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 72,39 €	3,98 €
<b>Total facture TTC du 30/06/2024</b>	<b>94,10 €</b>
<b>Montant total -181,78 € TTC</b>	

### Evolution de votre consommation facturée en kWh



### Votre consommation en Electricité





## 💻 Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## 🔍 Pour votre information

### Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture.

### Paiement par chèque énergie

Si le montant de votre chèque énergie ou de vos aides sociales est supérieur à votre facture, le solde positif n'est pas remboursable. Il viendra en déduction des factures suivantes. Le détail de vos paiements est disponible sur votre espace client.

### Prix

Électricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

### Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(1) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 72kWh facturés, 17kWh à 0,00100€/kWh et 55kWh à 0,02100€/kWh  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

### Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliquée au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

### Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

### You souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



DUPICATA