



## GUIDE TARIFAIRES DES PRODUITS ET SERVICES

PARTICULIERS  
FINANCE ÉTHIQUE ET ISLAMIQUE  
À COMPTER DU 15 JUILLET 2025

# SOMMAIRE

<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en agence	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>7</b>
Cartes	7
Virements SEPA en euros	8
Prélèvements SEPA	8
Chèques	8
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>9</b>
Pack Chaabi Harmonis	9
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>10</b>
Commission d'intervention	10
Opérations particulières	10
Incidents de paiement	11
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>12</b>
Crédit vendeur Mourabaha	12
Autres frais et prestations	12
<b>SUCCESSION</b>	<b>13</b>
<b>OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL</b>	<b>13</b>
Opérations de change	13
Virements internationaux	13
Chèques	13
Transferts d'argent	14
<b>RÉSOUDRE UN LITIGE/ UNE RÉCLAMATION</b>	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

### LISTE DES SERVICES

	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)	<b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Produits non disponibles
Tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	<b>0,50 €/mois</b> <i>Soit pour information 6 €/an</i>
• Chaabi Damanis	<b>Gratuit</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	<b>34 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	<b>24 €/an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>Gratuit</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement	Assurance non disponible
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	<b>En agence : 3,50 €/virement</b> Par Internet : <b>Gratuit</b> <i>Hors coût fournisseur d'accès Internet</i>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>6,50 €/opération</b> <i>Avec un plafond de 78 €/mois</i>

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
■ Service d'aide à la mobilité bancaire	<b>Gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>Gratuit</b>

### RELEVÉS DE COMPTE

■ Relevé de compte mensuel	<b>Gratuit</b>
■ Extrait de compte mensuel au guichet	<b>Gratuit</b>
• Duplicata au guichet du relevé de compte mensuel	<b>1,00 €</b>
■ Recherche de relevé de compte	
• De moins d'1 an	<b>15,00 €/ relevé</b>
• De plus d'1 an	<b>30,00 €/ relevé</b>
■ Récapitulatif annuel des frais	<b>Gratuit</b>

### TENUE DE COMPTE

■ Frais de tenue de compte	
• Chaabi Harmonis	<b>0,50 €/ mois</b>
• Chaabi Damanis	<b>Gratuit</b>
■ Frais par compte inactif <sup>(1)</sup>	<b>30,00 €/ an<sup>(2)</sup></b>

*(après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L.312-19 du Code Monétaire et Financier)*

### SERVICES EN AGENCIE

■ Versement d'espèces sur votre compte	<b>Gratuit</b>
■ Retrait d'espèces en agence	<b>Gratuit</b>
■ Remise de chèque	<b>Gratuit</b>
■ Mise à disposition d'un chéquier en agence	<b>Gratuit</b>
■ Destruction d'un chéquier non retiré dans un délai de 6 semaines	<b>8,00 €</b>
■ Envoi d'un chéquier à domicile	<b>8,00 €</b>
■ Frais de recherche document <sup>(3)</sup> (à l'unité)	<b>10,00 €</b>
■ Fourniture d'attestation (à l'unité)	<b>15,00 €</b>
■ Retour courrier « PND <sup>(4)</sup> »	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/ AR <sup>(5)</sup> France	<b>8,00 €</b>
■ Envoi courrier R/ AR <sup>(5)</sup> étranger	<b>16,00 €</b>
■ Envoi documents par courrier Express	<b>80,00 €</b>

(1) Compte à vue sans mouvement sur une période de 12 mois.

(2) A concurrence du solde disponible sur le compte.

(3) Autre que relevé de compte.

(4) PND : Pli Non Distribuable.

(5) R/ AR : Recommandé avec Accusé de Réception.

## BANQUE À DISTANCE

Avec votre abonnement aux services de Banque à distance<sup>(1)</sup>, vous disposez gratuitement d'un accès aux canaux suivants. Pour plus de détails sur l'ensemble des fonctionnalités de la Banque à distance, consultez le site internet [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr)

### Application mobile : CHAABI CONNECT<sup>(2)</sup>

- Consultation et gestion des comptes Chaabi Bank
- Service d'agrégation des comptes : consultation des dernières opérations et du solde des comptes de dépôts détenus dans d'autres banques<sup>(3)</sup>
- Emission e-virements<sup>(4)</sup> occasionnels en zone SEPA<sup>(5)</sup> :
  - De compte à compte Chaabi Bank
  - Vers un autre compte de la zone SEPA
- RIB et relevés de compte (édition et téléchargement)
- Lettre de confirmation de souscription au service Bladi Vir
- Notifications pour les authentifications fortes des paiements par cartes en ligne
- Transferts d'argent depuis un compte Chaabi Bank<sup>(4)</sup> :
  - Bladi Compte à Compte vers un compte Banque Populaire au Maroc
  - Bladi Compte à Espèces vers un bénéficiaire au Maroc
- Transfert Bladi Vir depuis un compte de dépôt autre que Chaabi Bank, vers un compte Banque Populaire au Maroc (service d'initiation de paiement)

Gratuit

Voir rubrique TRANSFERTS D'ARGENT (page 14)

### Via le web : CHAABI ONLINE

- Consultation et gestion des comptes Chaabi Bank
- Emission e-virements<sup>(4)</sup> occasionnels en zone SEPA<sup>(5)</sup> :
  - De compte à compte Chaabi Bank
  - Vers un autre compte de la zone SEPA
- Relevés de compte (édition et téléchargement)
- RIB (édition et téléchargement)
- Lettre de confirmation de souscription au service Bladi Vir
- Transferts d'argent depuis un compte Chaabi Bank<sup>(4)</sup> :
  - Bladi Compte à Compte vers un compte Banque Populaire au Maroc
  - Bladi Compte à Espèces vers un bénéficiaire au Maroc

Gratuit

Voir rubrique TRANSFERTS D'ARGENT (page 14)

(1) Abonnement aux services de Banque à distance gratuit, hors coûts fournisseur d'accès Internet.

(2) L'utilisation de l'application Chaabi Connect nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement aux services de Banque à distance. Application disponible et téléchargeable depuis l'App Store ou Google Play, selon l'appareil mobile utilisé.

(3) Service de consolidation des informations des comptes externes. Uniquement comptes de dépôts (hors comptes épargne).

Sous réserve d'éligibilité, consulter la liste des banques éligibles sur le site internet de Tink : <https://docs.tink.com/market-capabilities/payments?market=FR>

(4) Dans la limite quotidienne de 3 000 € (toutes opérations confondues).

(5) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES<sup>(1)</sup>

#### COTISATIONS ANNUELLES

▪ Carte Visa Premier »»	125,00 €
• Débit immédiat	
▪ Carte Visa Internationale »»	34,00 €
• Débit immédiat	
▪ Carte Visa à autorisation systématique »»	24,00 €

#### OPÉRATIONS DIVERSES (PAR OPÉRATION ET HORS COTISATION CARTE)

▪ Réédition du code secret de la carte	8,00 €
▪ Frais d'opposition (blocage) de la carte	
• Par le client	16,00 €
(pour motif perte, vol ou utilisation frauduleuse)	
▪ Frais de refabrication de la carte	12,00 €
▪ Commission suite capture carte en France	46,00 €
▪ Commission suite capture carte à l'étranger	155,00 €
▪ Modification du plafond autorisé <sup>(2)</sup>	18,00 €

(1) La délivrance des moyens de paiement est soumise à acceptation du dossier par Chaabi Bank.

(2) Selon acceptation de la modification du plafond autorisé par Chaabi Bank.

## PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE

En euro, dans un pays de la zone Euro<sup>(1)</sup>

▪ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
▪ Retraits d'espèces	
• Aux guichets des agences Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Aux distributeurs de billets d'une autre banque	<b>Gratuit</b>

En devise ou dans un pays hors zone Euro<sup>(2)</sup>

▪ Paiements par carte	<b>Gratuit</b>
▪ Retraits d'espèces	<b>Gratuit</b>

## VIREMENTS SEPA<sup>(3)</sup> EN EUROS

▪ Émission d'un virement SEPA occasionnel	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>3,50 €</b>
▪ Réception d'un virement SEPA	<b>Gratuit</b>
▪ Mise en place d'un virement permanent	<b>Gratuit</b>
▪ Émission d'un virement permanent	
• Vers un compte Chaabi Bank	<b>Gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>1,00 €</b>

## PRÉLÈVEMENTS SEPA<sup>(3)</sup>

▪ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	<b>Gratuit</b>
▪ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>
▪ Frais pour opposition/révocation sur un prélèvement SEPA	<b>Gratuit</b>

## CHÈQUES

▪ Remise de chèque compensable en France	<b>Gratuit</b>
▪ Paiement d'un chèque	<b>Gratuit</b>
▪ Frais d'émission d'un chèque de Banque	<b>12,00 €</b>
▪ Frais d'opposition sur un chèque par l'émetteur (perte ou vol)	<b>13,00 €</b>
▪ Frais d'opposition sur un chéquier par l'émetteur (perte ou vol)	<b>24,00 €</b>

(1) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(2) Hors commissions de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

(3) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### PACK CHAABI HARMONIS

#### OFFRE COMPRENANT

- La tenue du compte Chaabi Harmonis ;
- Une carte de paiement et de retrait ;
- Un chéquier ;
- Le relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier ;
- L'accès aux services de banque à distance<sup>(1)</sup> ;
- La gratuité des paiements et retraits par carte à l'étranger<sup>(2)</sup> ;
- Les transferts d'argent<sup>(3)</sup> :

#### EN AGENCE

- Bladi et Atlantique Compte :
  - Compte à Espèces
  - Compte à Compte express

**jusqu'à 1 000 €/ opération**

#### VIA LA BANQUE EN LIGNE

- Bladi Compte Online

**jusqu'à 3 000 €/ opération**

Type de carte	Cotisation mensuelle Pack Chaabi Harmonis
Carte Visa à autorisation systématique	<b>5,00 €</b>
Carte Visa Internationale	<b>7,50 €</b>
Carte Visa Premier	<b>10,00 €</b>

(1) Hors coût fournisseur d'accès internet.

(2) Hors commission de change et frais éventuels prélevés par la banque correspondante.

(3) Détail tarification transferts : cf. rubrique Transferts d'argent en page 14, ou sur le site : [www.chaabitbank.fr](http://www.chaabitbank.fr)

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) <sup>(1)</sup> :

Par opération	6,50 €
Plafond mensuel	78,00 €

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
  - 1<sup>ère</sup> lettre 5,00 €
  - 2<sup>ème</sup> lettre 14,00 €
- Frais de saisie administrative à tiers détenteur<sup>(2)</sup> 10 % du montant dû au Trésor Public, TTC, dans la limite d'un plafond de 100 €
- Frais de saisie attribution, saisie conservatoire
  - Montant < ou égal à 150 € 50,00 € TTC/ acte
  - Montant > à 150 € 100,00 € TTC/ acte

## INCIDENTS DE PAIEMENTS

### SUR CHÈQUE (PAR OPÉRATION)

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 5,00 €
- Frais suite à la notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques Gratuit
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : ce forfait comprend les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de provision sur chèque impayé, l'établissement du certificat de non-paiement et la déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire, ainsi que les frais d'envoi en recommandé 30,00 €
- Représentation d'un chèque 26,00 €

### SUR CARTE (PAR OPÉRATION)

- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire Gratuit
- Frais d'opposition (blocage) par la banque (pour motif utilisation abusive) 46,00 €

### SUR PRÉLÈVEMENT SEPA (PAR OPÉRATION)

- Frais de rejet pour défaut de provision<sup>(1)</sup> Montant du prélèvement

  - Montant < à 10 €
  - Montant ≥ à 10 €

- 10,00 €

### SUR VIREMENT PERMANENT (PAR OPÉRATION)

- Frais de non exécution pour défaut de provision Montant du virement

  - Montant < à 10 €
  - Montant ≥ à 10 €

- 10,00 €

(1) Commission perçue tant en cas de rejet que de paiement de l'opération entraînant l'irrégularité.

(2) Dans la limite d'un plafond de 100 € en vertu du décret N°2018-1188 du 10/12/2018.

(1) Gratuit pour les clients en situation de surendettement.

## DÉCOUVERTS<sup>(1)</sup> ET CRÉDITS

### CRÉDIT VENDEUR MOURABAHA

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

■ Frais de dossier <sup>(2)</sup>	<b>1 % du montant du financement Mourabaha</b>
• Minimum de perception	<b>300,00 €</b>
• Maximum de perception	<b>1 000,00 €</b>

### AUTRES FRAIS ET PRESTATIONS

■ Frais de traitement par défaut de paiement d'une échéance de tout montant dû	<b>25,00 €</b>
■ Paiement total ou partiel <sup>(3)</sup> du Crédit-Vendeur par anticipation	<b>Gratuit</b>
■ Délivrance d'une attestation en cas de paiement	<b>20,00 €</b>
■ Délivrance d'un nouvel échéancier du Crédit-Vendeur suite à un paiement partiel anticipé	<b>Gratuit</b>
■ Délivrance d'un duplicita d'échéancier de paiement	<b>20,00 €</b>

## SUCCESSION

### Frais de gestion de dossier perçue lors du règlement

• Montant ≤ 3 000 €	<b>70,00 €</b>
• De 3 001 à 15 000 €	<b>125,00 €</b>
• > 15 000 €	<b>190,00 €</b>

## OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

### OPÉRATIONS DE CHANGE

■ Achat et vente de devises	<b>0,10 % min. 15,00 €<sup>(1)</sup></b>
-----------------------------	--

### VIREMENTS INTERNATIONAUX

■ Émission d'un virement non SEPA <sup>(2)</sup>	<b>0,1 %</b>
• Commission	<b>14,00 €</b>
• Minimum	<b>70,00 €</b>
• Maximum	
■ Réception en compte d'un virement international	
• Commission	<b>0,1 %</b>
• Minimum	<b>14,00 €</b>
• Maximum	<b>70,00 €</b>

### CHÈQUES

■ Encaissement de chèque étranger	<b>24,00 €<sup>(3)</sup></b>
■ Paiement de chèque émis à l'étranger	<b>Gratuit<sup>(4)</sup></b>
■ Chèque remis à l'encaissement à l'étranger et revenu impayé	<b>20,00 €</b>

(1) Le compte courant Chaabi Harmonis ne fonctionne qu'en position créditrice, sauf convention préalable et autorisation exceptionnelle. Voir la Convention de compte Chaabi Harmonis.

(2) Ces frais font partie intégrante du prix total d'acquisition payé par le client et sont prélevés immédiatement suivant la signature de l'acte de vente entre la banque et l'acquéreur.

(3) Pour un montant supérieur à 30 % du montant initial du financement.

(1) Commission par opération.

(2) SEPA : l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) couvre les 28 pays-membres de l'Union européenne, les pays membres de l'Espace économique européen, ainsi que la Suisse, Andorre, Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

(3) Hors frais de change et de la banque correspondante, et hors frais de port.

(4) Hors frais de transfert.

## TRANSFERTS D'ARGENT<sup>(1)(2)</sup>

Vers le Maroc : Bladi Transferts

Vers le réseau Banque Atlantique : Atlantique Transferts

(Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Mali, Niger, Sénégal, Togo)

### BLADI CARTE - ATLANTIQUE CARTE

#### TRANSFERT PAR CARTE BANCAIRE

25 € et ≤ 200 €	1,00 €
> 200 € et ≤ 500 €	1,50 €
> 500 € et ≤ 1 500 €	2,50 €
> 1 500 € et ≤ 3 000 €	4,00 €
> 3 000 € et ≤ 5 000 €	5,00 €

### BLADI COMPTE - ATLANTIQUE COMPTE

#### TRANSFERT COMPTE À ESPÈCES

0 à 1 000 €	3,50 €
1 001 à 2 000 €	8,00 €
2 001 à 3 000 €	10,00 €
3 001 à 5 000 €	12,00 €
5 001 € et plus	0,34 % <sup>(3)</sup>

#### TRANSFERT COMPTE À COMPTE

MONTANT	Ordinaire (J+3)	Express (J)	Compte BP <sup>(4)</sup> - BA <sup>(5)</sup>
	Gratuit	3,00 €	
0 à 1 000 €	Gratuit	3,00 €	
1 001 à 8 000 €	3,00 €	5,00 €	
8 001 € et plus	10,00 €	15,00 €	

### BLADI COMPTE - EN LIGNE

#### TRANSFERT COMPTE À COMPTE

VIA NOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE CHAABI ONLINE ET CHAABI CONNECT

MONTANT	Express (J)	
0 à 1 000 €	1,50 €	
1 001 à 3 000 €	2,50 €	

#### TRANSFERT COMPTE À ESPÈCES

VIA NOS SERVICES DE BANQUE À DISTANCE CHAABI ONLINE ET CHAABI CONNECT

MONTANT	Express (J)	
0 à 1 000 €	1,75 €	
1 001 à 2 000 €	4,00 €	
2 001 à 3 000 €	5,00 €	

(1) Taux de change officiel en vigueur.

(2) Sous réserve des exceptions détaillées dans la Convention de services Bladi Transferts - Atlantique Transferts.

(3) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

(4) BP : Réseau Banque Populaire du Maroc.

(5) BA : Réseau Banque Atlantique.

## BLADI VIR - ATLANTIQUE VIR

#### TRANSFERT PAR VIREMENT<sup>(1)</sup>

MONTANT	Compte BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	2,50 €
1 001 à 5 000 €	5,00 €
5 001 à 8 000 €	7,00 €
8 001 à 25 000 €	12,00 €
25 001 € et plus	0,07 % <sup>(4)</sup> (max. 25 €)

### BLADI VIR - EN LIGNE

#### TRANSFERT COMPTE À COMPTE UNIQUEMENT VIA L'APPLICATION MOBILE CHAABI CONNECT

MONTANT	Compte BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	2,50 €
1 001 à 3 000 €	5,00 €

### BLADI CHECK- ATLANTIQUE CHECK

#### TRANSFERT PAR CHÈQUE

MONTANT	Compte BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
0 à 1 000 €	3,20 €
1 001 à 3 000 €	7,00 €
3 001 à 5 000 €	10,00 €
5 001 à 25 000 €	15,00 €
25 001 € et plus	0,07 % <sup>(4)</sup> (max. 30 €)

### BLADI PRÉLÈV

#### TRANSFERT PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

0 à 1 000 €	2,90 €
-------------	--------

### BLADI CASH

#### TRANSFERT ESPÈCES À ESPÈCES

0 à 100 €	7,00 €
101 € à 300 €	10,00 €
301 à 600 €	15,00 €
601 à 3 000 €	20,00 €
3 001 à 8 000 €	1,20 % <sup>(4)</sup>

#### TRANSFERT ESPÈCES À COMPTE

MONTANT	Ordinaire (J+3)	Express (J)	Compte BP <sup>(2)</sup> - BA <sup>(3)</sup>
	Gratuit	3,00 €	
0 à 1 000 €	3,50 €	5,00 €	
1 001 à 2 000 €	8,00 €	10,00 €	
2 001 à 3 000 €	10,00 €	12,00 €	
3 001 à 5 000 €	12,00 €	15,00 €	
5 001 € à 10 000 €	0,34 % <sup>(4)</sup>	0,40 % <sup>(4)</sup>	

(1) Taux de change officiel en vigueur lors du règlement au bénéficiaire.

(2) BP : Réseau Banque Populaire du Maroc.

(3) BA : Réseau Banque Atlantique.

(4) Pourcentage appliqué sur le montant du transfert. Hors frais de transfert.

## 1. VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

## ■ L'AGENCE

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre conseiller clientèle ou de votre chef d'agence.

## ■ OU LE CENTRE RELATION CLIENTS

Par téléphone : 0 806 80 42 36

(service gratuit non surtaxé, prix appel local)

Par email : [crc@banquechaabi.fr](mailto:crc@banquechaabi.fr)

## 2. VOTRE DEUXIÈME INTERLOCUTEUR

## ■ LE SERVICE SUPPORT CLIENT

En cas de désaccord avec la réponse apportée ou si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez déposer votre réclamation :

- Par courrier simple à l'adresse suivante :

CHAABI BANK - Service Support Client  
49 avenue Kléber 75016 PARIS

- Ou par email : [supportclient@chaabibank.fr](mailto:supportclient@chaabibank.fr)

## ■ OU LE MÉDIATEUR

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une Charte de la Médiation disponible sur [www.chaabibank.fr](http://www.chaabibank.fr), qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en transmettant votre demande :

- Par voie postale à l'adresse suivante :

Le Médiateur - Service de médiation  
auprès de la Fédération Bancaire Française  
C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 09

- Par internet sur le site : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr), en remplissant le formulaire dédié de dépôt de la réclamation.

Le Médiateur vous répondra directement dès la réception du dossier complet, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des parties. Par la saisine du Médiateur, vous autorisez expressément Chaabi Bank à lui communiquer les informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

## NOTES

**Tarifs en vigueur à compter du 15 juillet 2025,  
exprimés en TTC.  
Valables jusqu'à nouvelle édition.**

**BANQUE CHAABI DU MAROC**

Société anonyme au capital de 65.478.000 €

R.C.S Paris B 722 047 552 - ORIAS n°12 065 338

49 avenue Kléber - 75016 Paris - Tél. : +33 (0)1 53 67 80 80

0 806 80 42 36 (*service gratuit non surtaxé, prix d'un appel local*)

Fax : +33 (0)1 44 05 90 89 - TVA : Fr 69 722 047 552

chaabibank.fr

Crédit photo : Shutterstock Images

Ne pas jeter sur la voie publique

Imprimé par Imprimerie Fèvre

72 avenue du Président Wilson 93100 Montreuil

F.B.R.R.CTHP01F.0425